



# AppeTeam®

Un gestionale in cloud per il tuo locale,  
un'app per il tuo cliente.

La soluzione in cloud per tutte le esigenze  
del tuo locale

Provalo subito su [www.appeteam.it](http://www.appeteam.it)



# AppeTeam<sup>®</sup> Locale

*Ogni giorno il ristoratore si trova ad affrontare diversi problemi, tra i quali la gestione degli ordini, la comunicazione con i clienti, la gestione degli allergeni.  
AppeTeam è il gestionale in cloud che ti consente di organizzare in maniera pratica, semplice e veloce tutti gli aspetti della ristorazione.*

## AppeTeam Locale: Caratteristiche e funzionalità

- Gestione degli allergeni in base al regolamento UE1169/11.
- Gestione dei servizi di consegna al tavolo, a domicilio, take away secondo orari personalizzabili.
- Inserimento e aggiornamento semplice dei menù con variazioni e creazione di menù giornalieri, offerte e promozioni.
- Gestione degli ordini e delle prenotazioni tavolo da pannello WEB su qualsiasi PC o Tablet.
- Gestione completa dell'amministrazione contabile AppeTeam con contabilità separata (progressivo dedicato) e download della lista ricevute e fatture emesse tramite il servizio.
- Gestione degli account social del locale e possibilità di inviare news e promozioni via email, SMS e notifiche in APP.

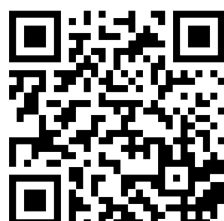
# AppeTeam<sup>®</sup> Cliente

*Una delle chiavi di successo per il business della ristorazione è la possibilità di rimanere quotidianamente in contatto con i propri clienti dando loro l'opportunità di prenotare tavoli, consultare i menù, effettuare ordini e rimanere aggiornati su offerte ed eventi dei propri locali preferiti.*

*Grazie ad AppeTeam oggi puoi offrire ai tuoi clienti tutti questi servizi!*

## AppeTeam Cliente: Principali funzionalità

- Visualizzare i menù e conoscere facilmente i piatti del giorno, le novità e le promozioni.
- Possibilità di conoscere facilmente gli allergeni contenuti nei piatti che compongono i menù visualizzati.
- Effettuare ovunque e in mobilità ordini e pagamenti e ottenere ricevute o fatture dal locale sull'app e via mail.
- Effettuare prenotazioni tavoli ricevendo conferma tramite notifica in app e via mail.
- Possibilità di ricevere news su eventi e promozioni dal proprio locale di riferimento.



# Locale:

## ● Caratteristiche complete

- Gestione interfaccia multilingua con possibilità di fornire informazioni sul locale e creare menù e variazioni anche in Inglese, Francese e Tedesco in maniera facile e veloce.
- Possibilità di creare i propri menù personalizzati.
- Importazione piatti da file (formato .CSV).
- Gestione degli allergeni in base al regolamento UE1169/11.
- Possibilità di definire delle variazioni per categoria di ogni singolo piatto, con un prezzo dedicato e un ricalcolo dei costi in base al loro inserimento.
- Possibilità di inserimento piatti del proprio menù con personalizzazione nome, immagine, categoria, novità, costi e promozione.
- Possibilità di accendere/spegnere singoli prodotti globalmente e per singolo servizio.
- Possibilità di modificare/personalizzare le categorie prodotto.
- Possibilità di effettuare ricariche per il conto prepagato direttamente al cliente.
- Possibilità di personalizzare il sezionale delle fatture rilasciate.
- Possibilità di specificare un ordine minimo per permettere la consegna a domicilio, alternativo ai costi di consegna obbligatori.
- Possibilità di disabilitare per un piatto il metodo di pagamento in contanti.
- Possibilità di mostrare e personalizzare orari di apertura e servizi disponibili (Wi-Fi, animali ammessi, sala fumatori, locale climatizzato, accesso disabili).
- Possibilità di mettere a disposizione una serie di tavoli per la prenotazione dividendoli per sala e turni.
- Possibilità di ricevere la prenotazione tavoli dai propri clienti tramite app (web e mobile per iOS e Android).
- Possibilità di confermare le prenotazioni tavoli tramite email, notifica sull'app cliente e via SMS.
- Possibilità di inserire manualmente una prenotazione tavolo con notifiche via mail al cliente (in modo tale da avere in un unico strumento sia le prenotazioni arrivate dall'app che quelle tradizionali da telefonata).
- Possibilità di ricevere la prenotazione tavoli dai propri clienti tramite app (web e mobile per iOS e Android).
- Possibilità di confermare le prenotazioni tavoli tramite email, notifica sull'app cliente e via SMS.
- Possibilità di inserire manualmente una prenotazione tavolo con notifiche via mail al cliente (in modo tale da avere in un unico strumento sia le prenotazioni arrivate dall'app che quelle tradizionali da telefonata).
- Creazione profilo personale locale con descrizione ed immagini.
- Possibilità di ricevere ordini dai propri clienti tramite app (web e mobile per iOS e Android).
- Possibilità di inviare automaticamente in stampa gli ordini ricevuti.
- Possibilità di collegare il tuo locale AppeTeam a più stampanti (Epson - modello serie intelligent), ciascuna configurabile per stampare differenti categorie di prodotti.
- Possibilità di personalizzare le modalità di consegna degli ordini (al tavolo, al banco/da asporto, take away).
- Possibilità di specificare un orario differenziato per i servizi di consegna offerti.
- Possibilità di configurare tutti i servizi abilitati al funzionamento nelle medesime fasce orarie di apertura del locale con un click e configurazione degli orari rapida.
- Possibilità di personalizzare i metodi di pagamento degli ordini da app (prepagato, contanti e carta di credito).
- Possibilità di creare menù giornalieri.
- Possibilità per il cliente di scegliere se ricevere fatture o ricevute.
- Possibilità di creare ricariche per conti cliente prepagati.
- Possibilità di gestire bonus tramite le ricariche.
- Gestione completa dell'amministrazione contabile AppeTeam con contabilità separata (progressivo dedicato) e download della lista fatture emesse tramite il servizio.
- Possibilità di invio email ed SMS promozionali al cliente.
- Possibilità di gestire la pubblicazione di news su social network (Facebook® e Twitter®).
- Possibilità di scaricare direttamente badge e adesivi promozionali per la stampa.



Cliente:

## ● Caratteristiche complete

- App disponibile in più lingue (Italiano, Inglese, Francese e Tedesco).
- Possibilità di visualizzare il proprio locale di riferimento con profilo ed info su orari chiusura e servizi abilitati.
- Possibilità di visualizzare le novità ed i menù completi sempre aggiornati in qualunque momento.
- Visualizzazione preferenziale del menù giornaliero.
- Modalità di filtraggio dei piatti del menù in base alla categoria, presenza di allergeni, al prezzo in promozione e alle novità.
- Possibilità di inserire variazioni specifiche ai piatti.
- Possibilità di prenotazione del tavolo nel proprio locale di riferimento ricevendo conferma dal ristoratore.
- Possibilità di effettuare ordini in mobilità presso il proprio locale di riferimento.
- Possibilità di pagare gli ordini tramite prepagato, contanti o carta di credito.
- Descrizione completa dell'ordine effettuato in calce al codice ordine per verifica di correttezza per il cliente.
- Possibilità di richiedere il giustificativo sotto forma di ricevuta o fattura (personale e aziendale).
- Possibilità di ricevere news su eventi e promozioni del proprio locale di riferimento.



TeamSystem  
Via Yuri Gagarin, 205 - 61122 Pesaro (PU)  
Tel. 0721 42661 - Fax 0721 400502  
[www.teamssystem.com](http://www.teamssystem.com)



Reg. n.8082  
UNI EN ISO 9001:2008

Sedi Certificate: Pesaro e Senigallia

---

Certified Software Partner

---