

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI PROGRAMMI CLOUD E DIRITTI DI ACCESSO ALL'INFRASTRUTTURA CLOUD AppeTeam Cloud

Premesso che:

- a) TeamSystem Communication è una società del gruppo TeamSystem Srl, focalizzata nello sviluppo di tecnologie e servizi Cloud (denominata in seguito Fornitore)
- b) TeamSystem Communication è proprietaria della soluzione AppeTeam, servizio Cloud dedicato al mondo della ristorazione, in quanto azienda produttrice del prodotto.
- c) TeamSystem Communication ha sviluppato la piattaforma AppeTeam, che permette di gestire in modo semplice i menù e tutta la comunicazione fra ristoratore e cliente, gli ordini dei clienti ed i loro pagamenti e relativi giustificativi (fatture e ricevute). **AppeTeam** include sia l'infrastruttura che il software di gestione.
- d) TeamSystem Communication intende fornire al rivenditore (denominato in seguito Partner) il diritto di creare e configurare il proprio profilo in Cloud mediante accesso autenticato al portale AppeTeam ("**Diritto di Accesso Cloud**") ed al software di gestione ospitato sull'infrastruttura stessa e di proprietà del Fornitore stesso (il "**Programma su Cloud**");
- e) TeamSystem Communication utilizza l'infrastruttura Cloud di Aruba Spa, per erogare tutti i servizi per il Partner ed i suoi clienti;
- f) Il Fornitore ha visionato e controfirmato il contratto "**Contratto di rivendita servizio AppeTeam**" con il quale le Parti disciplinano il diritto e le modalità di utilizzo del Programma su Cloud ed il Diritto di Accesso Cloud al Partner perché quest'ultimo rivende il servizio ai propri clienti Utenti Finali.

### SI CONVIENE QUANTO SEGUE

#### 1. DEFINIZIONI E PREMESSE

- 1.1 Le parti si danno reciprocamente atto che i termini con l'iniziale maiuscola avranno il significato agli stessi attribuito nelle premesse. In aggiunta alle definizioni contenute nelle premesse e ai termini definiti in altri articoli del presente documento (nel seguito definito come Condizioni particolari di fornitura), i termini utilizzati nel seguito con l'iniziale maiuscola avranno il seguente significato:

**Attivazione dei servizi** indica il momento in cui vengono fornite al Partner le credenziali di accesso alla Infrastruttura Cloud.

**Servizio AppeTeam** servizio di gestione dei menù dell'Utente Finale, degli ordini e dei pagamenti dei loro clienti.

**Infrastruttura Cloud** indica l'infrastruttura informatica come servizio (SaaS) creata, allocata, esclusivamente dal Fornitore o dal Subfornitore per sé o per terzi ed utilizzata e/o gestita dal Fornitore per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Fornitore stesso autorizzati;

**Utente Finale** indica il soggetto finale diretto utilizzatore del servizio AppeTeam. Non viene considerato Utente Finale chiunque (persona, società o ente) operi nel mercato dell'informatica, svolgendo attività di sviluppo, vendita, installazione o manutenzione di hardware o software.

**SLA: condizioni minime di erogazione del servizio Cloud** come pubblicato sul sito del gestore delle infrastrutture Aruba e visionabile al link [www.cloud.it/documents/sla\\_aruba\\_cloud\\_computing.pdf](http://www.cloud.it/documents/sla_aruba_cloud_computing.pdf).

#### 2. OGGETTO DELLE CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

- 2.1 Il Partner si impegna ad acquistare dal Fornitore, che si impegna a fornire al Partner, il diritto di creare e rivendere il servizio AppeTeam ai propri Utenti Finali di Diritto mediante il Diritto di Accesso Cloud e l'utilizzo del Programma su Cloud ai termini e alle condizioni generali di cui alle presenti Condizioni particolari di fornitura e secondo quanto definito dal Contratto Cloud.
- 2.2 Il Fornitore e il Partner si danno reciprocamente atto che il Programma e il Diritto di Accesso Cloud saranno utilizzati dal Partner al fine di rivendere il servizio Cloud AppeTeam agli Utenti Finali nel rispetto dei termini e delle condizioni dettagliatamente esposti nello SLA (di cui all'art. XXX del

presente documento) che il Partner accetta espressamente. Il Partner prende atto ed accetta che i prodotti e i servizi oggetto delle presenti Condizioni particolari di fornitura e secondo quanto definito dal Contratto Cloud sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e, pertanto, le caratteristiche tecniche dei servizi stessi e le condizioni dell'offerta potranno essere modificati quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione del Fornitore ovvero di coloro che forniscono a quest'ultimo i servizi di accesso alla Infrastruttura Cloud.

### **3. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

- 3.1 Il Partner è tenuto ad utilizzare il Programma ed il Diritto di Accesso Cloud nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi e delle Condizioni Generali, restando inteso che qualsiasi diritto di utilizzo del Programma Cloud e del Diritto di Accesso Cloud deve intendersi limitato alla durata delle presenti Condizioni particolari di fornitura e secondo quanto definito dal Contratto Cloud. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e che sia messo a disposizione del Partner ai sensi delle presenti Condizioni particolari di fornitura e secondo quanto definito dal Contratto Cloud, sarà utilizzato dal Partner nel rispetto di tali diritti. Il Partner assume ogni responsabilità in proposito e si impegna a manlevare ed a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dall'utilizzo improprio del Programma su Cloud e del Diritto di Accesso Cloud.
- 3.2 La fornitura da parte del Fornitore del Programma su Cloud e del Diritto di Accesso Cloud non implica la creazione di alcun diritto di proprietà intellettuale a favore del Partner o dell'Utente Finale, restando inteso che tale fornitura consentirà esclusivamente l'utilizzo del Programma su Cloud e del Diritto di Accesso Cloud per la creazione e la rivendita del servizio AppeTeam agli Utenti Finali per la durata del Contratto Cloud stipulato, ai termini e condizioni tutti previsti dal Contratto Cloud stesso.
- 3.3 Nel caso in cui il Partner violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto Cloud ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

### **4. LIMITI ALL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA E DEL DIRITTO DI ACCESSO CLOUD**

- 4.1 Il Partner riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sulla Infrastruttura Cloud nella propria disponibilità e si obbliga ad utilizzare, e fare in modo che gli Utenti Finali utilizzino la Infrastruttura Cloud esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.
- 4.2 In aggiunta a quanto previsto dall'articolo 6 delle presenti Condizioni particolari di fornitura e secondo quanto definito dal Contratto Cloud, il Partner si obbliga, anche garantendo, ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile, l'adempimento di tale obbligo da parte degli Utenti Finali che siano propri clienti:
- a) a non aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Programma su Cloud e nel Diritto di Accesso Cloud;
  - b) a non pubblicare il Programmi Cloud per consentirne la duplicazione da parte di altri;
  - c) a non utilizzare il Programma ed il Diritto di Accesso Cloud in contrasto con norme di legge;
- In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, il Fornitore avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto Cloud e di chiedere il risarcimento del maggior danno.
- 4.3 Il Partner risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo del Programma e del Diritto di Accesso Cloud non conforme alle disposizioni contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da terzi, ivi incluse pubbliche autorità, nei confronti del medesimo a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Partner o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi previsti a carico del Partner.
- 4.4 Il Partner prende atto che per utilizzare il Programma ed il Diritto di Accesso Cloud e commercializzare il servizio AppeTeam dovrà dotarsi delle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario per accedere ed usufruire dell'accesso alla Infrastruttura Cloud e che, pertanto, i servizi erogati dal Fornitore non comprendono gli strumenti necessari per l'accesso alla rete internet né software per poter fruire del servizio AppeTeam. Il Partner sarà tenuto, pertanto, a verificare l'idoneità dei sistemi hardware, di rete e software per l'accesso proprio alla Infrastruttura Cloud e rinuncia sin d'ora nei confronti del Fornitore a qualsiasi pretesa collegata alla mancata fruizione del servizio AppeTeam o al suo non corretto

funzionamento derivante dalla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o software propri o degli Utenti Finali. Il Partner si impegna inoltre a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo da parte di terzi (inclusi gli Utenti Finali) derivanti dalla o in qualsiasi modo collegata alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software a consentire il corretto accesso al servizio AppeTeam.

- 4.5 Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'hardware o sui server dedicati alla Infrastruttura Cloud, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Partner e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

## **5. GARANZIE E RESPONSABILITÀ**

- 5.1 Il Partner prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Programma ed il Diritto di Accesso Cloud siano adatti a soddisfare le esigenze del Partner e che essi siano esenti da errori così come non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il servizio AppeTeam sia adatto a soddisfare le esigenze degli Utenti Finali dallo stesso serviti o che essi siano esenti da errori. Il Partner prende atto che il Fornitore, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Partner, agli Utenti Finali clienti del Partner o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Programma e/o Diritto di Accesso Cloud e/o del servizio AppeTeam o in caso di inaccessibilità della Infrastruttura Cloud. In ogni caso, nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare del valore dei canoni di 6 mensilità.
- 5.2 Il Partner accetta e prende atto che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete, alla Infrastruttura Cloud e/o agli apparati di fornitura del Programma su Cloud e/o del Diritto di Accesso Cloud e/o del servizio AppeTeam dipendenti da fatto del terzo (ivi incluso il fornitore della Infrastruttura Cloud, attualmente individuato in Aruba, come di seguito meglio identificato) né, in ogni caso, potrà essere ritenuto responsabile del risarcimento del danno per lucro cessante.
- 5.3 Il Partner si impegna a tenere indenne e manlevato il Fornitore per qualsiasi pretesa avanzata dagli Utenti Finali nei confronti del Fornitore con riferimento a pretese derivanti da azioni od omissioni o attività in genere poste in essere dal Partner stesso.

## **6. ESECUZIONE DEI SERVIZI**

- 6.1 Al fine di consentire una corretta fornitura ed erogazione agli Utenti Finali del servizio AppeTeam, il Fornitore e il Partner, per quanto di rispettiva competenza, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività oggetto dell'incarico.
- 6.2 Il Partner prende atto e accetta che nel Programma su Cloud e nel Diritto di Accesso Cloud non sono in alcun modo comprese le attività di supporto hardware/sistemistico sia dell'infrastruttura virtuale che dell'infrastruttura dell'Utente Finale necessarie al collegamento con la Infrastruttura Cloud e le attività di aggiornamento dei sistemi operativi e dei vari applicativi installati sui server virtuali.
- 6.3 Il Partner prende atto del fatto che il Fornitore si avvarrà per la fornitura dei Programmi e dei Diritti di Accesso di Aruba Spa con sede in Bibbiena Stazione (AR), Loc. Palazzetto 4, P.I. 01573850516 ("Aruba"), fermo restando il diritto del Fornitore di utilizzare altri fornitori in qualsiasi momento.

## **7. CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE**

- 7.1 L'accesso alla Infrastruttura Cloud e la conseguente fruizione del Programma e del Diritto di Accesso Cloud da parte del Partner per la creazione e la rivendita del servizio AppeTeam avverrà solo in seguito alla registrazione del Partner nell'apposita area riservata del portale del Fornitore e solo in seguito all'accettazione delle presenti Condizioni particolari di fornitura e alla firma del Contratto Cloud.

## **8. CASI DI SOSPENSIONE E/O DI INTERRUZIONE DEI SERVIZI**

- 8.1 Il Fornitore, anche mediante Aruba, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità della Infrastruttura Cloud e della relativa infrastruttura virtuale allocata al Partner secondo le modalità e con la continuità indicate nello SLA. Il Partner prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere l'accesso alla Infrastruttura Cloud e la conseguente fornitura del Programma e del Diritto di Accesso Cloud e del servizio AppeTeam per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a

ripristinare l'accesso alla Infrastruttura Cloud e la erogazione del Programma e del Diritto di Accesso Cloud e la fruizione del servizio AppeTeam nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Partner e ai suoi Utenti Finali.

8.2 Il Fornitore, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere l'accesso alla Infrastruttura Cloud e la fornitura del Programma e del Diritto di Accesso Cloud e l'erogazione del servizio AppeTeam:

- a) in caso di uso improprio come meglio disciplinato nell'art. 4 o di violazioni delle presenti Condizioni particolari di fornitura e/o del Contratto Cloud;
- b) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- d) in caso di manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Partner e/o dall'Utente Finale o da parte di soggetti terzi non autorizzati;
- e) in caso di errata o non conforme utilizzazione del Programma e del Diritto di Accesso Cloud da parte del Partner o comunque mancati adempimenti del Partner e/o dei suoi Utenti Finali verificatisi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di sicurezza, prevenzione antincendio e antinfortunistica;
- f) in caso di problemi del Programma che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere il Programma ed il Diritti di Accesso Cloud, in ogni caso informando il Partner circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;
- g) qualora il Partner e/o i suoi Utenti Finali utilizzino apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o creare danni a persone o cose; in tal caso, il Fornitore potrà richiedere al Partner di effettuare direttamente o di fare in modo che l'Utente Finale effettui le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Partner, il Fornitore provvederà ad addebitare al Partner il costo della sostituzione o riparazione effettuata.
- h) In caso di mancato pagamento da parte degli Utenti Finali del Partner dei corrispettivi dovuti alle scadenze pattuite così come disciplinato nel prosieguo del presente contratto.

8.3 In ogni caso il Partner dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel funzionamento dell'infrastruttura virtuale e nella conseguente erogazione del Programma e del Diritto di Accesso Cloud e del servizio AppeTeam. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Partner e/o degli Utenti Finali dallo stesso serviti non saranno imputati al Fornitore.

## **9. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

9.1 In cambio dell'erogazione del Programma e del Diritto di Accesso Cloud e del servizio AppeTeam, il Partner corrisponderà al Fornitore mensilmente un canone come stabilito e disciplinato nel Contratto Cloud a cui si rimanda per tutti i dettagli economici e le condizioni di adesione.

## **10. IDENTIFICAZIONE**

10.1 Il Partner ha l'obbligo di comunicare tempestivamente i propri dati personali e garantisce che gli stessi sono corretti, aggiornati e veritieri. Il Partner si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione dei dati personali indicati.

10.2 Il Partner prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito al Fornitore dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere il Programma ed il Diritti di Accesso Cloud e/o di risolvere il Contratto Cloud ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, trattenendo le somme pagate dal Partner e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dal Partner al Fornitore saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto Cloud.

## **11. REGISTRO LOG**

11.1 Il Partner prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore ovvero da Aruba, nella sua qualità di fornitore della Infrastruttura Cloud a favore del Fornitore stesso, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti



dal Partner e/o dall'Utente Finale; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

## **12. SUPPORTO TECNICO**

12.1 Il Fornitore offre un servizio di assistenza telefonica completa agli Utenti Finali del Partner utilizzatori del servizio AppeTeam mediante numero telefonico presente sul sito [www.AppeTeam.it](http://www.AppeTeam.it) funzionante nei modi e nei tempi decisi esclusivamente dal Fornitore stesso.

## **13. RISERVATEZZA**

13.1 Il Fornitore e il Partner, ciascuno per quanto di propria competenza, si obbligano a trattare in modo assolutamente riservato e a non rendere in alcun modo disponibili a terzi, neanche parzialmente, qualsiasi notizia, documento, informazione di cui la parte o i propri dipendenti o collaboratori siano venuti a conoscenza in esecuzione delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud.

## **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

14.1 Le presenti Condizioni particolari di fornitura ed il Contratto Cloud correlato e i diritti e gli obblighi delle parti da esso derivanti sono disciplinati dalla legge italiana e secondo essa interpretati ed applicati.

14.2 Qualsiasi controversia insorta tra le parti e relativa all'interpretazione o all'esecuzione o allo scioglimento del presente contratto sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Macerata o sua sezione distaccata.

## **15. DISPOSIZIONI FINALI**

15.1 Salvo che non sia diversamente disposto in specifiche previsioni delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud, qualsiasi comunicazione in ordine all'esecuzione del presente contratto dovrà essere fatta in forma scritta e dovrà essere inviata da parte del Partner al Fornitore tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

15.2 Le presenti Condizioni particolari di fornitura ed il Contratto Cloud ad esse correlato, potranno essere modificati dal Fornitore in qualsiasi momento. In tal caso, il Fornitore provvederà a comunicare le nuove pattuizioni contrattuali e/o i nuovi corrispettivi al Partner a mezzo di comunicazioni e/o circolari inviate mediante lettera raccomandata A/R o mediante posta elettronica all'indirizzo fornito dal Partner al momento della conclusione del Contratto Cloud. Decorsi trenta giorni dalla comunicazione, le nuove pattuizioni contrattuali e/o i nuovi prezzi si intenderanno accettati e diventeranno vincolanti tra le parti fermo quanto previsto dal precedente paragrafo.

15.3 Il mancato esercizio da parte del Fornitore di qualsiasi diritto ad esso riconosciuto dalle presenti Condizioni particolari di fornitura e dal Contratto Cloud ad esse correlato non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

15.4 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizerà la validità o l'efficacia delle altre clausole degli stessi che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide ed efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.

## **16. DICHIARAZIONI DEL PARTNER**

16.1 Con l'accettazione dalle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud ad esse correlato il Partner dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace ad essi e (ii) voler utilizzare i Programmi e i Diritti di Accesso Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

## **17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

17.1 In relazione all'attività svolta ai sensi delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud ad esse correlato, le parti si conformano alle disposizioni del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 in tema di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali (di seguito, "**Codice Privacy**").

17.2 In particolare, per lo svolgimento delle attività di commercializzazione del Programma e del Diritto di Accesso Cloud ai sensi dell'art. 2.1. delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto

Cloud ad esse correlato, il Partner tratterà i dati personali degli Utenti Finali di cui il Fornitore è titolare. A tal fine, Ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud ad esse correlato, il Fornitore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (ai sensi del presente articolo il "**Titolare**") nomina il Partner Responsabile del Trattamento dei dati personali dalla stessa trattati (ai fini del presente articolo il "**Responsabile**") nello svolgimento delle attività di commercializzazione previste dalle presenti Condizioni particolari di fornitura e dal Contratto Cloud ad esse correlato. I compiti affidati al Responsabile sono previsti dalle presenti Condizioni particolari di fornitura e dal Contratto Cloud ad esse correlato. Per effetto della nomina, il Responsabile è preposto alle operazioni di trattamento poste in essere per mezzo dei propri incaricati e/o dei propri mezzi e strumenti. In particolare, il Responsabile si impegna a nominare per iscritto gli incaricati che effettueranno il trattamento dei dati personali di titolarità del Fornitore. Il Responsabile garantisce che tratterà i dati personali esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali assunti con le presenti Condizioni particolari di fornitura e con il Contratto Cloud ad esse correlato. In particolare, il Responsabile garantisce che non diffonderà tali dati, né li metterà a disposizione, direttamente o indirettamente a terzi, salve le ipotesi in cui ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge o previsti delle presenti Condizioni particolari di fornitura e del Contratto Cloud ad esse correlato. Il Responsabile garantisce che i dati personali e i trattamenti a cui è preposto in qualità di Responsabile, saranno protetti e presidiati nel rispetto degli obblighi di cui all'articolo 31 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196. Il Responsabile procederà al trattamento attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare che, anche tramite verifiche periodiche, vigilerà sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge e contrattuali. Ad ogni modo, il Responsabile tratterà i dati personali in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento. La presente nomina ha durata pari alla durata del Contratto Cloud e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento dello stesso, per qualsiasi causa ciò avvenga. Allo scioglimento del rapporto contrattuale, il Responsabile dovrà restituire tutti i dati personali al Titolare e provvedere ad eliminare definitivamente dal proprio sistema informativo (inclusi gli archivi cartacei) i medesimi dati o copie degli stessi, dandone conferma per iscritto al Titolare.

- 17.3 Il Partner, in qualità di Responsabile, consegnerà la modulistica che il Fornitore metterà a disposizione del Partner e provvederà a far sottoscrivere agli Utenti Finali le condizioni contrattuali definite dal Fornitore per l'utilizzo dei servizi del Fornitore da parte dell'Utente Finale sincerandosi che tutte gli adempimenti previsti dal codice Privacy nei confronti dell'Utente Finale siano adempiuti.